



Exercício para ajudar sua equipe a se sentir mais confortável com conflitos

O primeiro passo do exercício é mapear o objetivo e o valor único de cada função/cargo. Para isso, desenhe um círculo e o divida em partes suficientes de modo que cada função/pessoa da equipe seja representada. Depois, pergunte para cada profissional:

- Qual é o principal valor dessa posição para a equipe? No que você precisa prestar atenção já que essa é sua responsabilidade? O que o time perderia se essa função não existisse?
- Qual é a principal tensão dessa função? Aquilo que ela sempre leva para o time nas discussões. O que as pessoas nestas funções precisam dizer frequentemente aos outros do time e que normalmente os deixam irritados?
- Em qual cliente (interno ou externo) esse profissional está focado? A quem ele serve? Quem decide o que é sucesso nessa função?